

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 6 年 12 月 28 日
1. 初期支援（はじめのかかわり）	メンバー	小規模職員 8 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	7 人	2 人	1 人	10 人

前回の改善計画	
長年勤めている職員と新入職との意識の差が多く開いているため、日々の指導が必要である。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
初回支援の際の必要性を周知し、情報収集の必要性について話し合った	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？	4	6			10
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？	4	4	2		10
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか？	3	5	2		10
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？	5	3	2		10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
利用前や MT 時に本人のニーズを共有している。 利用開始時に聞き取りを行っている。 利用開始の 1 ヶ月は、特に関わりを持つようにしている	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
ニーズの聞き取りする認識があまりなかった。 利用前に情報を読むぐらいしかできていない	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
利用前には、状況説明をすることで、利用者や家族様の心情等の理解を深めるとともに、サービスに必要性について周知を行う。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 6 年 12 月 28 日
2. 「～したい」の実現（自己実現の尊重）	メンバー	小規模職員 8 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	2 人	6 人	2 人	人	10 人

前回の改善計画	ケアプランや会議でその人の課題を明確化することで、具体的な内容を全職員で情報共有を行ったが、職員によって意識の差がみられたため、再度必要性について話し合う必要がある
前回の改善計画に対する取組み結果	会議にて、利用者のニーズの代弁化を行った。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	「本人の目標（ゴール）」がわかっていますか？	2	6	2		10
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？	4	6			10
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？	3	5	2		10
④	実践した（かかわった）内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか？	4	4	2		10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
聞き取りは行っているが、実現性の課題が多いが、改善しつつ、取り入れている。 機能訓練を希望されるため、体操プログラム等強化している。 食欲低下の利用者に食べたいものを聞き取り、食べてもらうことができた。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
認知症で意思決定が組み取りにくいことがある。 医療的な課題が多く、実施できていないことがある	

次回までの具体的な改善計画	（200 字以内）
認知症の方が多いため、引き続き、ニーズの代弁化を行い、ニーズに沿ったサービスの実践と結果を共有し、サービスの質の向上を目指す。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 6 年 12 月 28 日
3. 日常生活の支援	メンバー	小規模職員 8 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	3 人	6 人	1 人	人	10 人

前回の改善計画	状態の変化などすぐ対応できるようにしている。電子化によって、記録の把握ができており、今後は、情報漏れのないように取り組んでいく必要がある。
前回の改善計画に対する取組み結果	申し送りを記録や確認を習慣化することで、利用者の変化等共有しできている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が 10 個以上把握できていますか？		6	4		10
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？		10			10
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？	4	6			10
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？	5	5			10
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？	3	7			10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
利用者の変化や心情について、感じたことは、ミーティングで多くの職員に伝えようとしている常に意識して、利用者の表情や行動を観察して、いつもと違うことに気付くようにしている。以前の暮らしと現在の状態に違いがあるなかで、自宅での生活を継続できるように支援している。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
現状の状態を中心に考えている為、以前の暮らしについて、理解が乏しい。 ミーティングで伝えるがすべての職員が理解して実践していくことが難しい	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
利用者との関わりを増やし、利用者の変化を発見し、対応するだけでなく、会議等で職員間での利用者に対して、気になる点を話し合うことで、変化に気づく取り組みを行う。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 6 年 12 月 28 日
4. 地域での暮らしの支援	メンバー	小規模職員 8 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	2 人	6 人	2 人	人	10 人

前回の改善計画	
利用者の関係について、アセスメントシートを参考にその人に取り巻く環境を理解する	
前回の改善計画に対する取組み結果	
近所の方にあつた際は、必ず挨拶をしており、自宅での様子を聞き取ることを行っている。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？	2	7	1		10
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？	3	5	2		10
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？	2	6	2		10
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？		5	5		10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
入所した場合でも、知人様と関係が継続できるように入所先とも連携している。 サービス以前から関りのあつた方への継続的な関係が続いている 以前から通われている医療機関を継続し、必要な場合は、変更も助言している。 関わりのある方へはできるだけ本人の状況の説明をしている。 地域行事へ可能な限り、利用者と参加している	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
利用の際は、以前との暮らしから身体的だけでなく、認知機能の低下もあり、現在の状況と差があることが多いため、実施が難しいことがある	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
認知症もあり、利用者自身が地域の関わりが少ないなか、地域行事など参加することで、地域との関わりを増やしていきたい	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 6 年 12 月 28 日
5. 多機能性ある柔軟な支援	メンバー	小規模職員 8 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	2 人	6 人	2 人	人	10 人

前回の改善計画	
必要なサービスを柔軟に提供しているが、よりニーズに沿ったサービス提供ができるように運営が必要である。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
臨時利用や急なサービス変更などニーズに沿って柔軟なサービスに対応している。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？	3	4	3		10
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	3	7			10
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？	5	5			10
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	6	4			10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
本人の状況に合わせて、退院後のショート利用や急な訪問など柔軟に対応している。 必要に応じて、医療機関の送迎支援も行っている。 医療機関の送迎に関して、社協のサービス利用を提言する等地域支援を活用している	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
特に問題ないが、緊急時の対応する意識が全職員で高めていきたい	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
受診代行だけでなく、ごみ出しや地域のサロンへの参加など地域資源の活用を増やしていく。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 6 年 12 月 28 日
6. 連携・協働	メンバー	小規模職員 8 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
地域との交流を増やし、行事等参加を促していく。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
本年度は、地域行事の参加も増えている。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	3	3	0	4	10
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	4	4	2	0	10
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	1	4	2	0	10
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	4	4	2		10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
地域包括のイベントへの参加や地域行事の参加を行っている。 トイレの貸し出しなど必要な際は、ご利用いただいている	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
地域行事とのタイミングが合わず、参加できていないことがある。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
地域のイベントが来年度から増えるため、積極的に参加を行い、地域との関わりを増やすことで、災害時や地域イベントなどお互いに協力できる関係性を作る	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 6 年 12 月 28 日
7. 運営	メンバー	小規模職員 8 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	2 人	5 人	3 人	人	10 人

前回の改善計画	
職員の退職率を軽減し、安定することで、ご利用者が安心できる事業所を運営する	
前回の改善計画に対する取組み結果	
退職率は軽減しており、安定した運営ができた	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか？	4	5	1		10
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	3	6	1		10
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？	1	7	1	1	10
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？		5	4	1	10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
地域や利用者からの苦情は即日対応している。本年度は大きなトラブルなく経過している。利用者からの要望に関しても会議等ですぐ共有している。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
近隣トラブルに関して、迅速かつ丁寧に対応しているが、対応が難しい件もあった入職して間もない為、細かい所までわからない	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
意見や苦情に関して、迅速な対応と共に、良質な関係づくりを構築していく。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 6 年 12 月 28 日
8. 質を向上するための取組み	メンバー	小規模職員 8 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	3 人	3 人	4 人	人	10 人

前回の改善計画	継続して法人内外の研修に参加できるように掲載し、参加を促していく。 必要な ICT 等取り入れの検討も行っていく
前回の改善計画に対する取組み結果	新たな ICT の取り入れはできなかったが、研修への参加は増えている

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか	3	2	3	2	10
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか		4	4	2	10
③	地域連絡会に参加していますか		2	8		10
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	5	5			10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
インシデント・事故報告書で上司と改善を話している。 リスクマネジメントは常に考えている。 研修がある時は、促すようにしている。 Zoomでの研修に参加している	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
時間が送迎時間と重なることが多く、改善できていない	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
昨年度より研修への参加を働きかけ、外部研修などスキルアップを行っていく。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年12月28日
9. 人権・プライバシー	メンバー	小規模職員8名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	4人	5人	1人	人	10人

前回の改善計画	虐待や身体拘束について定期的に委員会を設け、職員全体へ周知徹底を行っていく
前回の改善計画に対する取組み結果	定期的に委員会を設け、事例検討や研修など行っている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	身体拘束をしていない	10				10
②	虐待は行われていない	6	4			10
③	プライバシーが守られている	5	5			10
④	必要な方に成年後見制度を活用している	2	8			10
⑤	適正な個人情報の管理ができています	1	6	3		10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
虐待や身体拘束が疑われる時点で、改善を行っている。 また、普段から対応に問題あれば、指導を行っている	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
声量大きい職員がいる 対応に問題のある職員がいる	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
定期的に事例や身体拘束や虐待の定義を話し合い、知識を深めていく。 職員個人についての課題について、必要時話し合いを行い、改善を図っていく	